



EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LA INTERVENCIÓN DE SERAPAZ 2019-2024

Términos de Referencia Evaluación

Tabla de contenido

ANTECEDENTES	1
BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE SERAPAZ	2
OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN	5
ENFOQUES, TEMAS Y PREGUNTAS CLAVE	5
MÉTODO DE EVALUACIÓN	11
FECHAS Y POSIBLE DURACIÓN	11
PRODUCTOS DE LA EVALUACIÓN	12
PERFIL DEL EQUIPO EVALUADOR	12
PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTENIDO DE LA OFERTA DEL EQUIPO CONSULTOR	13

ANTECEDENTES

Servicios y Asesoría para la Paz A.C. (Serapaz) es una organización civil mexicana, independiente y no lucrativa que tiene como misión favorecer la Transformación Positiva de Conflictos, contribuyendo al fortalecimiento y formación de los actores sociales, con un enfoque integral, de largo alcance, alternativo y fundado en valores de respeto, solidaridad, justicia y paz.

En el año 2025 se pretende iniciar un nuevo ciclo de planeación estratégica, un momento para pensarnos a luz de la creciente complejidad del contexto, de los actuales retos de sostenibilidad y de las personas, organizaciones y actores sociales que colaboran en y con Serapaz.

En miras de este nuevo momento de planeación estratégica queremos realizar un ejercicio previo de evaluación que dé cuenta de la contribución de Serapaz a la construcción de paz en México y que revise la alineación estratégica y el aporte de cada una de las áreas de Serapaz y de los componentes de nuestra acción.

Vemos en la evaluación de impacto varias oportunidades:

- Contar con un insumo para la planeación estratégica 2025-2030
- Tener una planeación estratégica que parta de la información y análisis de nuestro quehacer
- Revisar los qués y los cómo de Serapaz, pensando en su impacto y sostenibilidad
- Realizar la evaluación de impacto y la planeación estratégica desde los enfoques de Gestión para Resultados y de Construcción de paz
- Que sea un proceso participativo y apropiado por el equipo de Serapaz

En ese sentido, es importante mencionar que se ha avanzado en la construcción colectiva de los términos de referencia de la evaluación, principalmente en lo que refiere a las preguntas clave y en generar un acuerdo que acuerpe este proceso de evaluación y planeación.

Se trata de un ejercicio de carácter institucional, que abarca la totalidad de la acción de Serapaz y que tiene un horizonte temporal referencial de 5 años, referencial ya que muchos procesos se acompañan desde una línea temporal más amplia.

Esta evaluación además, responde al cierre de tres proyectos multianuales muy importantes en la vida institucional de Serapaz, y con ella queremos dar cuenta de los resultados obtenidos. Estos proyectos son:

“Construcción de paz y transformación positiva de conflictos en México”, apoyando por Pan Para el Mundo (PPM)¹ en un periodo de 2022-2025 y que tiene el objetivo de Incidir en la mejora de las estructuras políticas y sociales para la Transformación Positiva de Conflictos y la construcción de paz en México.

El componente de formación del proyecto “Transformación positiva del conflicto social en México”, apoyado por la Fundación Interamericana (IAF)², de 2022 a 2025 que se orienta al sostenimiento de la Escuela Nacional de Paz y que tienen como objetivo Contribuir al incremento del liderazgo de los actores de la sociedad civil en México a través de capacitación transversal para la transformación positiva de conflictos, soluciones colaborativas y no violentas, y la seguridad personal e institucional.

Finalmente el proyecto apoyado por la Fundación Ford (Ford) de 2020 a 2024 con el objetivo de “Fortalecer actores sociales en la Transformación Positiva de sus Conflictos (TPC) y contribuir a la construcción de condiciones para la paz en México”³. Particularmente el componente relacionado al fortalecimiento institucional.

¹ Número de proyecto L-MEX-2022-0098

² Convenio ME-570

³ Número de donativo 133622

En este documento se muestran los términos de referencia de la evaluación, los lineamientos para que las personas y equipos interesados en realizar esta evaluación presenten sus propuestas metodológicas y financieras.

BREVE DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DE SERAPAZ

Serapaz fue fundada en 1996 en apoyo a las labores de diálogo y mediación realizadas en el marco del levantamiento del Ejército Zapatista de Liberación Nacional (EZLN). Desde hace 28 años acompañamos comunidades para promover la construcción de paz mediante estrategias de Transformación Positiva del Conflicto (TPC) para distender la violencia, impulsar el diálogo y emprender procesos de incidencia para transformar el conflicto; poniendo al centro a las y los actores afectados desde una perspectiva interseccional.

En Serapaz entendemos el conflicto como una oportunidad para el desarrollo, nuestra experiencia nos ha mostrado que para que las mismas comunidades sean sujetas del cambio sistémico-estructural se requieren amplios procesos organizativos y de articulación que surjan de las mismas comunidades.

Actualmente, Serapaz trabaja en tres líneas estratégicas:

Línea de Defensa del Territorio y Libre Determinación que consiste en la búsqueda y reivindicación de la justicia social, y la dignidad de personas en situación de subalternidad, en particular acompañando una multiplicidad de luchas y reivindicaciones de parte de pueblos indígenas y comunidades que luchan por la vida, defendiendo sus tierras, territorios y derechos colectivos de cara al auge de políticas extractivistas de despojo y expropiación territorial. Esta línea hace el reconocimiento pleno de la Libre Determinación y Autonomía de los Pueblos Indígenas y afroamericanos.

Línea Verdad, Justicia y Desaparición, brinda acompañamiento estratégico a colectivos de familiares de personas desaparecidas, en sus procesos de incidencia, construcción de demandas conjuntas, búsqueda de la verdad y exigencias de justicia.

Línea sobre Condiciones Democráticas, busca incidir en el uso del espacio cívico, para defender los derechos fundamentales y generar condiciones y estructuras que permitan el avance en la transformación de los conflictos sociales y de las agendas de los actores que acompañamos. Esta incidencia se da en el marco de la protesta social y el derecho a defender derechos humanos de personas defensoras y actores sociales.

Dentro de las líneas estratégicas nos hemos centrado en acompañar grandes articulaciones conformadas por redes de comunidades y personas en conflicto para abonar en la consolidación de sus capacidades internas, organizativas, políticas, técnicas y de incidencia en los marcos políticos como herramientas concretas que pueden aplicar en sus procesos colectivos y posibilitar la transformación de las condiciones estructurales.

Las principales articulaciones que actualmente se acompañamos son:

- **Alianza por la Libre Determinación y la Autonomía (ALDEA).** Es un espacio de diálogo, acción e incidencia en el que participan más de 279 comunidades, pueblos indígenas y afroamericano provenientes de 18 estados y organizados en 10 regiones (Huasteca, Centro, Occidente, Purépecha, Península, Chihuahua, Chiapas, Guerrero, Costa de Oaxaca y Veracruz). El objetivo de ALDEA como articulación amplia y multiactor es construir estrategias colectivas que sumen a fortalecer el marco jurídico para los derechos de los pueblos y comunidades indígenas y afroamericana a fin de mejorar las herramientas de defensa y vida de los pueblos y comunidades.
- **Movimiento por Nuestros Desaparecidos en México (MNDM).** Conformado por 80 colectivos de familiares víctimas de desaparición que provienen de 23 estados de la República. Ha impulsado, incidido y desarrollado políticas y leyes, como el caso de la Ley General en Materia de Desaparición Forzada de Personas, Desaparición cometida por Particulares y del Sistema Nacional de Búsqueda de Personas.
- **Plataforma para la Construcción de Paz en México.** Es un espacio de diálogo y sinergia que busca aportar al análisis y acuerpamiento de procesos que buscan la Paz en México desde el acompañamiento y la incidencia nacional e internacional con una perspectiva de Construcción de Paz.
- **Colectivo de Víctimas de Desplazamiento Forzado y Organizaciones Acompañantes.** Es un colectivo que busca visibilizar y posicionar el tema del desplazamiento forzado y generar acciones de incidencia para exigir la ley de desplazamiento forzado a nivel nacional. Está conformado por integrantes de 9 estados de la república (Chiapas, Guerrero, Oaxaca, Durango, Sonora, Sinaloa, Ciudad de México, Chihuahua y Michoacán).
- **Espacio OSC.** Monitorea y propone reformas y mejoras a la actual política de protección en México para personas defensoras y periodistas, para así cambiar instituciones, políticas y paradigmas dominantes.

El contexto nos ha llevado a trabajar nuestras líneas estratégicas y de articulación desde la complejidad y la interseccionalidad para desarrollar mecanismos más efectivos que puedan enfrentar los niveles de violencia y desigualdad en el país. En esta complejidad encontramos un intrincado de circunstancias que se cruzan con elementos como el género, la identidad, la cultura, y otros procesos que suceden en los territorios, como proyectos económicos tanto legales como ilegales que afectan a las comunidades y generan conflictividad.

Como parte del acompañamiento que realizamos, son los actores sociales quienes definen las estrategias TPC a seguir, es decir, las familias, comunidades y articulaciones que acompañamos. Para ello nos hemos centrado en la formación de capacidades que incluyen el análisis del conflicto y rutas de transformación, esfuerzos que se han materializado en las Escuelas de Paz.

Las Escuelas de Paz son comunidades de aprendizaje, encuentro y fortalecimiento de los actores sociales y las organizaciones civiles en su camino a la transformación de sus conflictividades. Las escuelas de paz permiten catalizar cambios en las comunidades a la vez que construyen redes y lazos colaborativos que más tarde se consolidan en articulaciones amplias y regionales.

Este año se realizó la 19ª edición de la Escuela Nacional de Paz, además de la Escuela de Paz para Mujeres, la Escuela de Paz para Jóvenes y la Escuela de Paz Mesoamericana en el Estado de Chiapas. De esta manera las propuestas educativas se articulan con los procesos de acompañamiento y articulación estratégica que realiza Serapaz, como parte de las opciones de formación de capacidades y de fortalecimiento a las que acuden las comunidades

Si bien se trata de una evaluación institucional, que busca indagar en la contribución de Serapaz a la construcción de paz en México, existe un interés especial en indagar sobre los efectos que han generado las escuelas de paz, la manera que se encadenan con los procesos TPC y los procesos de articulación.

Finalmente, otro elemento de la acción de Serapaz es la intervención territorial en Chiapas, en donde se mantiene un equipo que acompaña procesos en el estado en el marco de las líneas estratégicas descritas anteriormente.

En lo que respecta a la articulación, en Chiapas, Serapaz forma parte de **Slamalil Kinal**, una plataforma que contribuye al fortalecimiento de capacidades sociales y comunitarias desde una visión integral de construcción de Paz, así como del **Grupo Frontera** que trabaja por la visibilización de la violencia en la zona Frontera-Sierra del estado.

En relación a su vida interna, Serapaz tiene una estructura donde el órgano de gobernanza encabeza a la organización (Asamblea de socios), seguido de un Equipo de Conducción que dirige al equipo operativo (Dirección Ejecutiva, Subdirección de Acompañamiento a Procesos y Subdirección de Fortalecimiento Institucional). Cada Subdirección tiene a su cargo grupos de trabajo constituidos por coordinaciones, responsables, promotorías, oficiales y auxiliares, según sea la necesidad del área. Así, la Subdirección de Acompañamiento a Procesos cuenta con ocho áreas y la Subdirección de Fortalecimiento Institucional con cinco.

OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

Objetivo general

- Evaluar los resultados e impactos de la acción de Serapaz en los últimos 6 años

Objetivos específicos

- Evaluar los resultados de las estrategias implementadas
- Reconocer el aporte de cada área a las estrategias implementadas, haciendo énfasis en los componentes acordados con PPM en el proyecto correspondiente.
- Identificar y documentar lecciones aprendidas y buenas prácticas
- Indagar y recuperar información fiable y útil sobre la pertinencia, eficiencia, eficacia, impacto y sostenibilidad de la acción de Serapaz
- Definir recomendaciones y posibles mejoras a los procesos internos y externos del trabajo de Serapaz, que contribuyan al fortalecimiento institucional y la estrategia de sostenibilidad
- Contar con una sólida base de información y análisis sobre la intervención de Serapaz, que sirva como insumo para realizar la planeación estratégica 2025-2030

- Evaluar los resultados de las escuelas de paz, en primer lugar, en la formación de capacidades, en segundo en su impacto en los procesos de TPC y tercero en la articulación de los actores sociales, ello en sintonía con el planteamiento acordado con la IAF.
- Reconocer los efectos de la Escuela de Paz Nacional a lo largo de su historia
- Sistematizar información histórica de la Escuela de Paz Nacional
- Identificar las fortalezas y debilidades de los procesos estratégicos de Fortalecimiento Institucional, desde los enfoques de Gestión para Resultados y Construcción de Paz en concordancia con los acuerdos llegados con la Fundación Ford
- Devolver información sobre el impacto de Serapaz, de manera diferenciada, a la diversidad de públicos de la organización

ENFOQUES, TEMAS Y PREGUNTAS CLAVE

La evaluación de impacto debe guiarse por los enfoques de Gestión para Resultados (GpR) y de Construcción de Paz. El enfoque de Gestión para Resultados es la evolución de modelos lógicos de planeación iniciados en la década de los 70 y “se centra en una fuerte noción de causalidad. Se presupone que ciertos insumos y actividades conducen, de manera lógica, a determinados resultados. La relevancia de estos resultados sigue un orden creciente: los resultados más básicos (los “productos” u outputs) contribuyen al logro de resultados más complejos (efectos o outcomes) y, finalmente, a la obtención de “impactos”, que es el resultado de mayor alcance. La atención al logro de resultados debe estar, por tanto, en todas las fases del proceso de gestión, desde la planificación al seguimiento y a la evaluación, pues afecta a todos los niveles en los que cada proceso se desarrolla” (OCDE, 2006).

Entre los principios de la GpR se encuentran los de alinear la planeación y la evaluación a los efectos e impactos esperados. El contenido y significado de dichos efectos e impactos está dado por el enfoque de construcción de paz. En particular por el fortalecimiento de los actores sociales, los resultados de las estrategias de la transformación positiva de conflictos y los cambios estructurales que se plantean dentro de cada línea estratégica.

En lo que respecta a la construcción de paz, recuperamos el enfoque y la metodología de la Transformación Positiva de Conflictos, donde el conflicto es una oportunidad de crecimiento y aprendizaje y para lograr una paz duradera se requiere modificar las causas estructurales que reproducen la conflictividad, un proceso de largo plazo que va desde el cambio de la relación entre los actores involucrados hasta la modificación de los marcos políticos y culturales.

Bajo ese paraguas se plantean una serie de preguntas a responder a lo largo del trabajo evaluativo, las cuáles se enmarcan en las categorías de evaluación reconocidas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD). Con la intención de dotar de un mayor sentido y apropiación de estas categorías, el equipo de Serapaz hizo un ejercicio de redefinición de las mismas, aplicadas al contexto institucional y de los actores que acompaña.

Es importante recalcar que estas preguntas son resultado de un proceso participativo dentro de la organización, del que han formado parte el Equipo de Conducción, el área de Planeación, Monitoreo y Evaluación (PME) y las coordinaciones de todas las áreas. En lo referente a la construcción de las preguntas clave, la tarea se ha centrado en identificar aquellos temas prioritarios y estratégicos hacia el futuro de Serapaz, por lo que algunas preguntas no han sido consideradas del todo, en afán de enfocar la tarea de la evaluación.

Categoría	Definición de Serapaz	Preguntas Clave
Pertinencia	Medida en que los objetivos de un acompañamiento son coherentes para la Transformación Positiva de Conflictos (TPC), la construcción de paz, las necesidades de los actores sociales y los principios políticos de los asociados y los donantes	Sobre el contexto: • ¿La forma en la que aplicamos estratégica y metodológicamente la TPC responde a la complejidad del contexto/procesos actuales? • ¿Los procesos que acompaña Serapaz aportan a la construcción de paz en México y tienen las condiciones necesarias para el acompañamiento? • ¿Tenemos una estrategia integral de articulación con pares y otros actores sociales e institucionales que aporte a cumplir la misión de Serapaz? Sobre el diseño organizacional • ¿El diseño organizacional y las líneas de trabajo son pertinentes para cumplir la misión de Serapaz y responder a las necesidades de transformación de los acompañamientos? Sobre el acompañamiento • ¿Cuál es el nivel de participación de los actores sociales afectados por la conflictividad social atendida por Serapaz? • ¿La forma de acompañamiento fortalece al actor social y propicia su participación plena y ponderada en el desarrollo de los procesos? • ¿El acompañamiento integral abona al avance de la agenda y modificación de las condiciones sociopolíticas?

Eficacia	Medida en que se lograron o se esperan lograr los objetivos del proceso de acompañamiento a actores sociales de base que impulsan y protagonizan acciones de transformación en lógica de construcción de paz	Sobre los logros de los procesos acompañados ¿En qué medida los procesos acompañados logran sus objetivos, así como cambios o avances significativos para la transformación de sus procesos de conflictividad con el enfoque TPC y una perspectiva no violenta? Sobre la contribución de Serapaz en esos procesos ¿Cuál es el aporte de Serapaz en esos logros? ¿es diferenciado en cada proceso? ¿de qué depende? ¿Cuál es el aporte de cada área al cumplimiento de los objetivos de los acompañamientos? Sobre el aporte de Serapaz a la construcción de paz ¿En qué medida Serapaz (como actor social/actor social acompañante) aporta a la construcción de paz? ¿En qué personas, grupos, colectivos o tomadoras de decisiones influye Serapaz? ¿De qué forma? ¿para qué temas? Sobre las estrategias de articulación ¿Ha logrado la estrategia de articulación con actores pares avanzar en construir condiciones sociopolíticas más favorables para la Construcción de Paz? ¿Cuáles son las articulaciones que los actores sociales han producido entre ellos? ¿Cuál es el papel de Serapaz en estas articulaciones?
Eficiencia	Medida en que los recursos -insumos de los procesos de acompañamiento- garantizan el uso adecuado del tiempo y los recursos financieros, materiales y humanos para generar resultados.	Sobre la relación costo-beneficio - Teniendo en cuenta los hallazgos identificados en materia de eficacia, ¿en qué medida el uso de recursos para alcanzar los resultados es adecuado? ¿Conocemos el balance entre la inversión y el resultado en un proceso de TPC que es de largo aliento? Sobre la estrategia de asignación de recursos ¿Los recursos están asignados estratégicamente en los procesos que impulsan el cambio y transformación político-social? Sobre la corresponsabilidad de los actores acompañados ¿Cuáles son los recursos que los actores sociales acompañados aportan para la sostenibilidad del proceso de transformación? ¿Se generan relaciones de dependencia, interdependencia o apoyo mutuo entre los actores acompañados y Serapaz? Sobre las personas colaboradoras de Serapaz ¿Qué aportes tiene cada uno de los componentes del SIB a un buen ambiente laboral? ¿La cultura laboral en Serapaz aporta a la conformación de un equipo sólido y es congruente con la naturaleza del SIB? Sobre la realización de actividades

		• ¿Las actividades que se realizan son suficientes, adecuadas y necesarias para el avance de las metas y objetivos planteados en los procesos? • ¿Los instrumentos de PME son adecuados para planear y dar cuenta del logro de objetivos, metas y resultados?
Impacto	Los efectos de mediano y largo plazo en las problemáticas y ámbitos atendidos al acompañar. Estos pueden ser positivos o negativos, primarios y secundarios, producidos directa o indirectamente, intencionalmente o no. Son contrastados con nuestra visión estratégica de futuro.	Sobre el impacto en las estructuras sociales y políticas • ¿Serapaz ha contribuido a modificar las estructuras sociales y políticas que han dado pie a los conflictos sociales con los que trabajamos? • ¿Serapaz ha contribuido a construir o desarrollar estructuras sociales y políticas para el buen vivir que abonen a la construcción de paz y la transformación positiva de conflictos? • Frente a los conflictos ¿hemos contribuido a generar alternativas a los procesos de violencia? Sobre el impacto en el relacionamiento entre actores de base y tomadores de decisiones • El acompañamiento de Serapaz en cuanto a incidencia, ¿ha cambiado la relación entre los actores de base y los tomadores de decisiones posibilitando una interacción directa, respetuosa y constante donde los actores sociales tienen capacidad de influir en la toma de decisiones? Sobre el impacto en la cultura de paz • ¿Hemos abonado a la construcción de una cultura de paz desde la TPC con los actores que acompañamos? • ¿Hemos posicionado la Construcción de Paz como una opción para generar los cambios sociopolíticos necesarios en el momento actual de México?

Sostenibilidad	Se mantiene la perspectiva TPC en el trabajo colectivo Se fortalece una apuesta política para la construcción de paz Se cuenta con las capacidades que permiten hacer frente a los riesgos y las necesidades en cuanto a lo financiero, lo organizativo y continuidad e integración de actores y liderazgos	Sobre la sostenibilidad de las transformaciones generadas • ¿Las transformaciones generadas por Serapaz se mantienen en el tiempo? ¿En qué nivel? • ¿Qué factores de riesgo y de sostenibilidad existen a mediano y largo plazo? Sobre las posibilidades del actor social • ¿Qué condiciones tienen las personas víctimas, colectivos y comunidades para sostener los procesos de transformación? • ¿El acompañamiento de Serapaz genera posibilidades de sostenibilidad y autonomía en los procesos acompañados? • ¿Las estrategias de acompañamiento a los procesos generan habilidades para que los procesos se vuelvan autogestivos? Sobre el papel de Serapaz con el actor social • ¿Qué tanto el actor social depende del trabajo que hace Serapaz? ¿Qué pasaría con el actor social si Serapaz no estuviera presente? • ¿Conocemos las necesidades de transparencia del uso de los recursos y rendición de cuenta de los actores sociales hacia Serapaz? • ¿Cuáles son los elementos que Serapaz potencia y que dan sostenibilidad a los procesos, más allá del elemento financiero? Sobre la sostenibilidad interna • ¿Serapaz cuenta con mecanismos para conformar equipos estables y capaces que puedan dar respuesta a los objetivos, los procesos y misión de Serapaz? Sobre la sostenibilidad financiera • ¿Cuáles son los factores que posibilitan y obstaculizan la sostenibilidad financiera a mediano plazo de Serapaz? Sobre los riesgos • ¿Qué cuestiones impedían o impiden la posibilidad de cambio o transformación? • ¿Qué riesgos institucionales, financieros y operativos se identifican y cómo se gestionan?
Escuelas de paz		PERTINENCIA Sobre contexto • ¿El proceso educativo de las Escuelas de Paz es pertinente en el contexto actual de conflictividad nacional, estatal, regional y comunitaria? • ¿El modelo de las Escuelas de Paz es pertinente en el contexto educativo actual? Sobre los procesos acompañados • Los procesos sociales acompañados ¿Incorporan elementos de la perspectiva y metodología TPC en el abordaje de sus conflictos? En caso de que sí, ¿Cuáles? • ¿Qué incidencia tienen las Escuelas de Paz en los procesos acompañados?

		Sobre los actores sociales • ¿El aporte de las Escuelas de paz a los actores sociales en cuanto actitudes, habilidades y conocimientos es lo que necesitan para lograr su objetivos frente al conflicto? • En el proceso de Escuela de Paz, ¿De qué forma se adaptan, modifican y/o innovan sus prácticas en los conflictos en torno a la perspectiva y metodología TPC? EFICACIA Sobre los procesos acompañados • ¿Las y los participantes comparten la perspectiva y metodología TPC con sus comunidades, colectivos y organizaciones? Sobre los actores sociales • A partir de los procesos de Escuelas de Paz ¿La perspectiva y la práctica en torno de los actores sociales se ve modificada en torno a la TPC? • En los procesos de Escuelas de Paz ¿Se generan cambios en los participantes a nivel personal, relacional y en el abordaje de su conflicto? • ¿Los procesos acompañados incorporan la perspectiva de género, interculturalidad e intergeneracionalidad? en caso de que sí ¿Qué impactos tiene? Sobre las articulaciones • ¿De qué manera se fortalecen y/o tejen las articulaciones entre participantes, actores sociales (colectivos, organizaciones, luchas, el estado, etc) y entre procesos durante y después de la Escuela de Paz? EFICIENCIA Sobre la relación costo-beneficio • ¿El modelo actual de las escuelas de paz es rentable? Sobre la corresponsabilidad de los actores acompañados • ¿Qué recursos aportan los actores sociales acompañados para la sostenibilidad del proceso educativo? • ¿Es rentable para los actores sociales, de acuerdo a los aportes que reciben? • ¿Cuáles son las posibilidades de las personas que participan en las escuelas de paz de compartir contenidos, aprendizajes y experiencias del proceso educativo con sus comunidades, colectivos y organizaciones? • Los criterios de selección de participantes en las escuelas de paz ¿son los más adecuados y estratégicos? IMPACTO Sobre los alcances de las Escuelas de Paz • ¿El proceso educativo de las Escuelas de Paz abona a la Construcción de Paz en México en el nivel nacional, estatal, regional y comunitaria? • ¿Dónde están ahora las personas participantes de la escuela de paz? ¿Tuvo alguna repercusión en ellas y ellos a mediano y largo plazo? SOSTENIBILIDAD
--	--	---

		Sobre la sostenibilidad financiera ¿Qué ventajas y desventajas tiene la estrategia actual de sostenibilidad financiera de las Escuelas de paz ? Sobre la sostenibilidad de los efectos ¿Cuáles son los factores que posibilitan u obstaculizan la sostenibilidad de la Escuela de paz en tanto sus efectos?
--	--	---

MÉTODO DE EVALUACIÓN

Se trata de una evaluación de impacto, externa y que considere métodos tanto cuantitativos como cualitativos de evaluación. En ese sentido se espera que los equipos interesados en realizar la evaluación presenten una propuesta metodológica.

Entre las técnicas a considerar se encuentran entrevistas, grupos focales, encuestas, dispositivos participativos, análisis documental, entre otras que fueran oportunas. Así mismo se debe considerar la participación de las y los siguientes actores:

- Asamblea de socios - Equipo de Conducción - Personas clave del equipo de Serapaz - Representantes de las articulaciones de las que forma parte Serapaz y de las que acompaña	- Procesos acompañados - Agencias - Actores de incidencia internacional - Actores gubernamentales - Organizaciones de la sociedad civil - Integrantes de la academia y/o investigadoras/es
---	---

La evaluación ha de ser sensible al género, incluir a todas las partes interesadas, ser sensible a la cultura, el contexto y la participación.

FECHAS Y POSIBLE DURACIÓN

La evaluación se realizará durante los meses de octubre a diciembre de 2024, por lo que la persona o equipo de evaluación contará con ese lapso para el análisis documental, el levantamiento de información y la elaboración del informe.

El equipo de evaluación trabajará coordinadamente con el área de Planeación, Monitoreo y Evaluación de Serapaz para la elaboración y seguimiento de la agenda, así como la entrega de documentación e información requerida.

El plan general de la evaluación es el siguiente:

Actividad	Fecha
Lanzamiento de convocatoria	9 de octubre
Convocatoria y recopilación de ofertas	25 de octubre
Entrevistas y selección de evaluadores	Del 28 al 30 de octubre
Aclaración del mandato y conciliación de agendas	Del 4 al 8 de noviembre
Recuperación de información (investigación de campo y de gabinete)	Del 11 al 29 de noviembre
Entrega del primer borrador de informe final	2 de diciembre
Presentación colectiva de resultados	Del 4 al 6 de diciembre
Entrega y presentación de informe final	11 de diciembre

PRODUCTOS DE LA EVALUACIÓN

Como productos que el equipo evaluador debe entregar al concluir el proceso se encuentran: un informe final, los documentos y materiales de soporte de la evaluación y un plan de retorno de la información diferenciado a los diferentes públicos de la organización.

El informe final debe ser de una extensión mínima de 50 cuartillas y debe contener los siguientes apartados:

- Datos clave de la evaluación
- Resumen ejecutivo
- Introducción: propósito de la evaluación, aspectos principales, descripción de la intervención a evaluar y cuestiones relevantes
- Diseño y metodología de la evaluación
- Resultados / hallazgos clave: con relación a las cuestiones indicadas en los TdR
- Análisis de las Escuelas de Paz
- Resaltar la perspectiva de género e interseccionalidad en la implementación del proyecto
- Conclusiones basadas en pruebas y análisis.
- Recomendaciones relativas a futuros proyectos
- Lecciones aprendidas
- Anexos

PERFIL DEL EQUIPO EVALUADOR

Para este ejercicio evaluativo se debe considerar un equipo de por lo menos dos personas y por lo menos una de ellas debe ser mujer.

Las personas evaluadoras deben ser profesionales con experiencia en el monitoreo y evaluación de proyectos de derechos humanos, educación popular, conflictos sociales y procesos sociales a través

de los criterios DAC. Con experiencia previa en el trabajo con comunidades rurales y comunidades indígenas y en proyectos de formación en derechos humanos.

También se espera que tengan conocimiento y sensibilidad para temas de género, cuenten con capacidades para elaborar informes técnicos y expresar ideas claras y concisas de forma escrita y verbal y habilidades para el trabajo en equipo.

PROCESO DE SELECCIÓN Y CONTENIDO DE LA OFERTA DEL EQUIPO CONSULTOR

Las personas interesadas deberán enviar:

- Propuesta técnica metodológica y financiera
- CV consultora principal

A los correos Rodrigo.Bustamante@serapaz.org.mx y ruth.galvan@serapaz.org.mx

FECHA LÍMITE: VIERNES 25 DE OCTUBRE DE 2024